

ONZE HUURDERS



huurderstevredenheid

telefonisch & digitaal contact	7,8 > 7,4
onderhoud	7,2 > 7,3
woning betrekken	7,2 > 7,6
huur opzeggen	7,8 > 7,8



digitalisering

contact huurders met Mitros via WhatsApp en chat	16%
percentage huurders met mijnmitros-account	23%
reparatieverzoeken via website	19%

WERKEN AAN ONZE WONINGEN

385

woningen verbeterd bij grootonderhoud en renovaties
(in 2016 was dit 742)



300 badkamers en

500 keukens verbeterd bij dagelijks- en mutatieonderhoud

366

nieuwe woningen gebouwd
(164 in 2016)

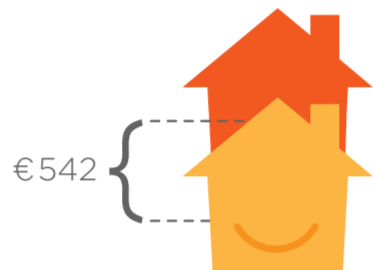


DE HUUR

gemiddelde netto huurprijs

€ 542

is 74% van maximaal redelijke huurprijs



0,39%

huurverhoging

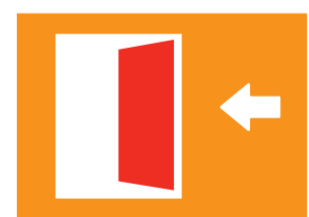
gemiddelde huurverhoging sociale huurwoningen, inclusief inkomensafhankelijke huurverhoging

huishoudens met een **betalingsachterstand 2.764**
(in 2016 was dit 2.147)

gemiddeld bedrag **€ 1.062**
(in 2016 € 1.598)



aantal **betalingsregelingen** toegenomen **731**
(2016 was dit 688)
gemiddeld bedrag licht toegenomen € 831



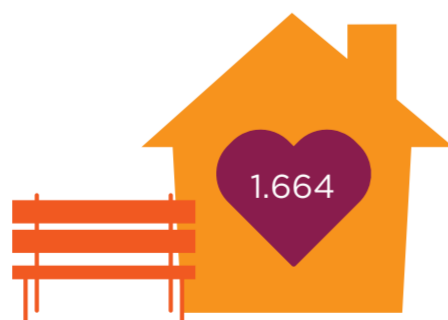
totaal ontruiming **48**
(62 in 2016)

ontruiming door huurachterstand **34**
2016: 47
2015: 44
2014: 73

TOEWIJZING

toewijzingen **sociale huurwoningen**
totaal **1.664**

nieuwe verhuur in vrije sector **90**
(2016: 92)
huurtoeslaggrens > € 710,68



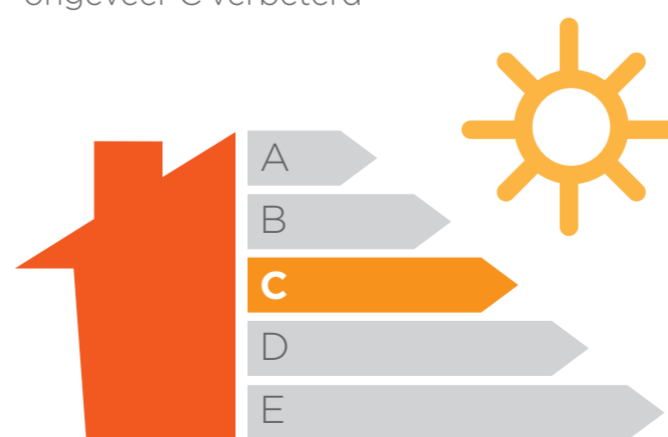
286 **statushouders** gehuisvest
Utrecht 275 (2016: 317)
Nieuwegein 11 (2016: 67)

taakstelling Utrecht (301) bijna gehaald prioriteit aan maatschappelijke opvang gegeven in Nieuwegein (9) helemaal gehaald

DUURZAAMHEID

5.996 labelstappen gehaald in het verbeteren van het energielabel van onze woningen (2016: 3.332)

gemiddeld is energielabel van ons woningbezit van ongeveer D naar ongeveer C verbeterd



192 woningen voorzien van zonnepanelen

ONS WONINGBEZIT

totaal

28.596



netto huur ≤ € 592,55 **19.415**
(68%)

netto huur € 592,56 - € 635,05 **4.367**
(15%)

netto huur € 635,06 - € **710,68** **2.932**
(10%)

netto huur > € 710,68 **1.882**
(7%)

FINANCIËN



verkoop **€ 42 miljoen**

201 woningen en parkeerplaatsen € 40 miljoen
9 kluswoningen € 1,6 miljoen
3 bedrijfsruimtes € 483.500

bedrijfsresultaat **€ 521 miljoen**
(2016: 533,7 miljoen)



vooral door waardeinstijging woningen met 461 miljoen

102 milj. → **110** milj.

bedrijfslasten **€ 110 miljoen** (2016: 102 miljoen)

gestegen door €6 miljoen meer uitgegeven aan onderhoud, €2 miljoen aan verhuurdersheffing

solvabiliteit **80%** en ICR **3,24**
dit voldoet ruimschoots aan de eisen

TEVREDEN HUURDERS

